

Axiomas de Watzlawick

Según Watzlawick, existen cinco axiomas en su teoría de la comunicación humana.

- 1. No es posible no comunicarse:** Toda comunicación en conducta, como no existe la no-conducta no existe la no-comunicación. O dicho de otra forma todo comportamiento es una forma de comunicación. Si alguien no nos responde nos comunica que no quiera hablarnos.
- 2. Toda comunicación presenta un aspecto de *contenido* y otro *relacional*,** de tal manera que el segundo clasifica al primero, y es, por tanto, una metacomunicación. Esto significa que toda comunicación tiene, además del significado de las palabras, más información sobre cómo el que habla quiere ser entendido y que le entiendan, así como, cómo la persona receptora va a entender el mensaje; y cómo el primero ve su relación con el receptor de la información. Por ejemplo, el comunicador dice: "Cuidate mucho". El *nivel de contenido* en este caso podría ser evitar que pase algo malo y el *nivel de relación* sería de amistad-paternalista.
- 3. La naturaleza de una relación depende de la puntuación o (gradación) de las secuencias de comunicación entre los comunicantes.** tanto el emisor como el receptor de la comunicación estructuran el flujo de la comunicación de diferente forma y, así, interpretan su propio comportamiento como mera reacción ante el del otro. Cada uno cree que la conducta del otro es "la" causa de su propia conducta, cuando lo cierto es que la comunicación humana no puede reducirse a un sencillo juego de causa-efecto, sino que es un proceso cíclico, en el que cada parte contribuye a la continuidad (o ampliación, o modulación) del intercambio. Un ejemplo es el retraimiento de uno contra la continua conversación de otro en un matrimonio: "yo no hablo porque vos hablás todo el tiempo"/ "yo hablo todo el tiempo porque vos estás siempre callada". Cada parte actúa aseverando que lo hace como respuesta a la actitud del otro.
- 4. La comunicación humana implica dos modalidades: la digital:** (verbal, lo que se dice) **y la analógica** (no verbal, como se dice: los gestos, la mímica, el tono de voz los ademanes, etc)
- 5. Los intercambios comunicacionales pueden ser tanto simétricos como complementarios:** dependiendo de si la relación de las personas comunicantes está basada en intercambios igualitarios, es decir, tienden a igualar su conducta recíproca (ej. el grupo A critica fuertemente al grupo B, el grupo B critica fuertemente al grupo A); o si está basada en intercambios aditivos, es decir, donde uno y otro se complementan, produciendo un acoplamiento recíproco de la relación (ej. A se comporta de manera dominante, B se atiene a este comportamiento). Una relación de **complementariedad** implica una relación jerárquica, ej: (padre-hijo, profesor-alumno) (super-visor-supervisado), etc y la **simétrica** es la que se presenta en seres de iguales condiciones (compañeros, de trabajo, hermanos, amigos, etc.)

Paul Watzlawick (* 25 de julio de 1921 en Villach, Austria; † 31 de marzo de 2007 en Palo Alto, California) fue uno de los principales autores de la Teoría de la comunicación humana y del Constructivismo radical, y una importante referencia en el campo de la Terapia familiar, Terapia sistémica y, en general, de la Psicoterapia. Desde 1960, residió y trabajó en Palo Alto, California, Estados Unidos.

Tras completar sus estudios primarios en Villach, Paul Watzlawick estudió Psicología y Filología en la Universidad de Venecia y se graduó en 1949. Trabajó en el Instituto C. G. Jung en Zúrich, donde recibió otro diploma en 1954. En 1957 continuó su labor de investigación en la Universidad de El Salvador.

En 1960, fue invitado por Don D. Jackson a continuar sus investigaciones en el Mental Research Institute de Palo Alto. En 1967, comenzó a impartir clases de Psiquiatría en la Universidad de Stanford.

El sábado 31 de marzo de 2007 fallece en los 85 años de edad en Palo Alto, en el Estado norteamericano de California. Watzlawick llevaba tiempo sufriendo una grave enfermedad.